

Pankkipalvelut turvattava Juvalla

Osuuspankki Suur-Savo tiedotti 1.11.2021 vahvistavansa puhelin- ja verkkoneuvotteluihin tarvitsemaansa resurssia keskittämällä päivittäispalvelutoimintonsa Mikkelin, Pieksämäen ja Savonlinnan konttoreihin. Uudistuksessa kuntakonttoreiden toiminta lakkaa 31.3.2022, kassapalvelut jo 31.12.2021. Juvan kunta pitää tärkeänä, että pankkipalveluita on jatkossakin saatavilla paikkakunnalla.

Osuuspankki Suur-Savo perustelee konttoriverkoston muutoksia sillä, että asiakkaat yhä enenevässä määrin hyödyntävät sähköisiä palveluita. Niihin tarvitaan nykyistä enemmän henkilöstöä vastaamaan lisääntyneeseen kysyntään.

Sähköiset palvelut eivät kaikilla

Juvan kunta kantaa suurta huolta etenkin ikäihmisten pankkipalveluista kevään 2022 mahdollisen paikalliskonttorin sulkemisen jälkeen. Juvalaisista 75 vuotta tai vanhempia on reilut 1000 eli noin 17,5 % väestöstä. Nykyaikana ikäihmiset käyttävät myös sähköisiä palveluita varsin sujuvasti, mutta eivät kaikki. Kaikilla ei ole läheisiä auttamassa pankkipalveluiden hoidossa. Tietoliikenneyhteydet ovat moni paikoin myös haasteellisia.

Kaikilla pankin asiakkailla ei myöskään siten ole verkkopankkitunnuksia, eivätkä he voi valtuuttaa toista puolestaan asioimaan, koska se on tehtävä verkkopankissa. Henkilökohtaisia asiointia vaativia palveluita on kaiken ikäisillä. Konttorien sijainnilla on silloin suuri merkitys.

Rahoitushuolto vaikeutuu

Käteinen raha toimii edelleen maksuvälineenä. Käteisrahahuolloin ja käteisen käyttäminen on turvattava. Ne osaltaan turvaavat asukkaiden itsenäistä suoriutumista arjessa. Pankin kassapalveluita ovat etenkin käyttäneet yrittäjät, ikäihmiset sekä järjestöt. Välitilityspalveluita tarvitsevat etenkin sosiaalipalveluiden asiakkaat.

Yritykset ovat hyödyntäneet päiväkassojen tilityksissään yösäilöjä sekä suorakuljetuspalveluita. Näitä ne tarvitsevat jatkossakin.

Yhteinen asia

Juvalla on osuuspankkitoimintaa ollut vuodesta 1904. Pankki ja sen palvelut ovat muuttuneet vuosikymmenten aikana, mutta edelleen sillä on merkittävä rooli palvelurakenteessa. Itsenäinen pankkitaival katkesi vuonna 2011, kun Juvan osuuspankki liittyi osaksi suurempaa kokonaisuutta, Osuuspankki Suur-Savo. Sillä on yli 115 000 asiakasta.

Osuuspankki on toiminut perustamisestaan lähtien nimensä mukaisesti osuustoiminnallisesti: luoda kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia niin omistajilleen kuin toiminta-alueelleen.

Osuuspankki Suur-Savon arvot ovat ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen. Vastuullisuutta kaikista asiakkaista tarvitaan erityisesti nyt, kun osa heistä on muutoksessa jäämässä palveluiden ulkopuolelle. Muutos asettaa asiakkaat eriarvoiseen asemaan. Sähköisiä ja puhelinpalveluita on mahdollista hoitaa myös hajautetusti, joten niiden vahvistaminen palveluiden keskittämällä kaupunkikontottoreihin ei ole perusteltua.

Juvalla osuuspankki muutti nykyisiin tiloihin vuonna 2019. Kunta saneerasi toimitilat pankin toiveiden mukaisesti. Muutostöiden kustannukset olivat reilut 400 000 €. Pankilla on toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus. Sen irtisanomisaika on 12 kuukautta. Sopimuksen mukaan vuokralainen on velvollinen korvaamaan vuokranantajalle kerta-korvauksena sopimuksen päättymishetken ja 31.8.2029 välisen ajan vuokran määrän. Vuokran määränä pidetään sopimuksen alkamishetken vuokraa.

Juvalla 8.11.2021

JUVAN KUNNANHALLITUS

Jaakko Hänninen
Pitäjänneuvos, kunnanhall. pj.

Mervi Simoska
Kunnanjohtaja